



# OBCHODNÍ PODMÍNKY

## společnosti Renomaxstar a.s.

### 1. OBECNÁ USTANOVENÍ

1.1. Tyto obchodní podmínky obchodní společnosti Renomaxstar a.s. se sídlem Příkop 838/6, Zábrdovice, 602 00 Brno, IČO 263 92 518, DIČ: CZ26392518, zapsané u Krajského soudu v Plzni, oddíl B značka 1167 upravují v souladu s § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb, občanský zákoník vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou osobou prostřednictvím internetových obchodů prodávajícího [www.jabugo.cz](http://www.jabugo.cz).

1.2. Obchodní podmínky se nevztahují na případy, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit zboží od prodávajícího, je právnickou osobou či osobou, jež jedná při objednání zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání.

1.3. Obchodní vztah mezi prodávajícím a kupujícím, který není konečným spotřebitelem, se řeší dle individuálně sjednaných podmínek. To znamená, že prodávající je oprávněn jednostranně odmítnout uzavření kupní smlouvy. O této skutečnosti informuje kupujícího písemně na jeho emailovou adresu uvedenou v objednávce.

### 2. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

2.1. Veškerá prezentace zboží umístěná na webovém rozhraní obchodů [www.jabugo.cz](http://www.jabugo.cz) je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu týkající se tohoto zboží.

2.2. Objednávka kupujícího učiněná prostřednictvím internetových obchodů [www.jabugo.cz](http://www.jabugo.cz) nebo prostřednictvím telefonu je závazným návrhem kupujícího na uzavření kupní smlouvy s prodávajícím. Prodávající potvrdí neprodleně přijetí objednávky prostřednictvím emailu na emailovou adresu uvedenou kupujícím v objednávce, přičemž toto potvrzení není akceptací prodávajícího návrhu na uzavření kupní smlouvy.

2.3. Kupující má právo zrušit objednávku, tedy odvolat svůj návrh na uzavření kupní smlouvy, bez jakýchkoli sankcí až do okamžiku odeslání zboží. Zrušení objednávky je kupující povinen prodávajícímu oznámit prostřednictvím emailu nebo telefonu.

2.4. Kupní smlouva je uzavřena akceptací návrhu na uzavření kupní smlouvy ze strany prodávajícího, přičemž za akceptaci se považuje odeslání zboží prodávajícímu nebo výslovná akceptace prodávajícího prostřednictvím emailu.



2.5. Ceny zboží a služeb (např. poštovné) uvedené na webovém rozhraní jsou v CZK včetně příslušné sazby DPH dle platné legislativy.

2.6. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, telefonní hovory) si hradí kupující sám.

2.7. Kupní smlouva je uzavírána v českém jazyce a je prodávajícím archivována za účelem jejího řádného plnění a není přístupná třetím stranám.

### **3. PLATEBNÍ PODMÍNKY**

3.1. Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:

- a) v hotovosti na dobírku v místě určeném kupujícím v objednávce;
- b) bezhotovostně platební kartou v místě určeném kupujícím v objednávce;
- c) v hotovosti na výdejních prodávajícího;
- d) bezhotovostně platební kartou na výdejních prodávajícího;
- e) bezhotovostně převodem na účet prodávajícího;
- f) bezhotovostně platební kartou;

3.2. U zboží vyráběného přímo na přání zákazníka (zakázková výroba) je kupující povinen uhradit prodávajícímu zálohu ve výši 30% prodejní ceny předem. Tato záloha je nevratná.

3.3. Proávající zasílá spolu se zbožím kupujícímu doklad o prodeji, který ovšem neslouží jako daňový doklad. Daňový doklad zasílá prodávající na písemné (email) či telefonické vyžádání kupujícího.



#### **4. PŘEPRAVA A DODÁNÍ ZBOŽÍ**

4.1. Náklady na poštovné a balné nese kupující dle způsobu, který zvolil při objednání zboží. Tyto náklady se řídí cenami uvedenými na [www.jabugo.cz](http://www.jabugo.cz).

4.2. Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání. Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoli závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčící o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od přepravce převzít.

4.3. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.



## 5. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

5.1. Kupující má v souladu s § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit bez udání důvodu, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno v této lhůtě prostřednictvím emailu nebo písemně na adresu prodávajícího a kupující může využít vzorový formulář poskytovaný prodávajícím, jenž tvoří přílohu obchodních podmínek.

5.2. V případě odstoupení od smlouvy se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být prodávajícímu vráceno do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od smlouvy kupujícím. Odstoupí-li kupující od smlouvy, nese kupující náklady spojené s navrácením zboží (např. přepravu) a to i v případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.

5.3. V případě odstoupení od smlouvy vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od kupujícího do třiceti (30) dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, a to stejným způsobem, jakým je od kupujícího přijal, pokud se s kupujícím výslovně nedomluví na jiném způsobu, kterým kupujícímu nevzniknou žádné další náklady. Prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícími dříve, než mu kupující zboží vrátí nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.

5.4. Kupující má v souladu s § 1832 občanského zákoníku nárok na vrácení finančních prostředků spojených s přepravou zboží (poštovné) při jeho pořízení (nikoli vrácení). Tento nárok je ovšem pouze ve výši nejlevnější varianty nabízené prodávajícím (i v případě, že kupující zvolil při objednávce dražší způsob přepravy), přičemž osobní odběr nelze považovat za takový způsob doručení.

5.5. Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku nelze mimo jiné od kupní smlouvy odstoupit:

- a) o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu (zakázková výroba);
- b) o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíšeno s jiným zbožím;
- c) o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit;
- d) o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal.



5.6. Kupující bere na vědomí, že pokud bude vrácené zboží poškozeno, opotřebeno či částečně spotřebováno, má prodávající nárok na úhradu škody vzniklé na zboží a je oprávněn tento nárok jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.

5.7. Je-li společně se zbožím poskytnut kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, pozbývá darovací smlouva účinnosti a kupující je povinen spolu se zbožím prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.

5.8. Do doby převzetí zboží kupujícím je prodávající oprávněn kdykoli od kupní smlouvy odstoupit. V takovém případě o tom kupujícího informuje prostřednictvím emailu na adresu uvedenou v objednávce a vrátí kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu.

5.9. Zakoupené poukazy není možné vyměnit zpět za finanční částku. Případný rozdíl v ceně vybraného zboží a hodnotě poukázky není vratný.

## **6. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ**

6.1. Prodávající odpovídá kupujícímu za to, že zboží při převzetí nemá vady a že v době kdy kupující zboží převzal:

- a) má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné;
- b) se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá;
- c) zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy;
- d) je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo jakosti;
- e) zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.



6.2. Ustanovení uvedená v čl. 6.1. těchto obchodních podmínek se nepoužijí u zboží prodávaného za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána. U použitého zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou zboží mělo při převzetí kupujícím, nebo vyplývá-li to z povahy zboží.

6.3. Právo kupujícího z vadného plnění zakládá vada, kterou má zboží při převzetí kupujícím. Projeví-li se vada v průběhu šesti (6) měsíců od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí.

6.4. Je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má kupující právo:

- a) na odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci;
- b) na odstranění vady opravou věci;
- c) na přiměřenou slevu z kupní ceny;
- d) na odstoupení od smlouvy.

6.5. Kupující sdělí prodávajícímu, jaké právo si zvolil při oznámení vady nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže kupující měnit bez souhlasu prodávajícího.

6.6. Práva z vadného plnění uplatňuje kupující u prodávajícího. Aktuální adresa k uplatnění práva z vadného plnění je k nalezení na webové stránce obchodu.

6.7. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: [www.coi.cz](http://www.coi.cz). [JA1] Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese [JA2] <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy.

## **7. EVIDENCE TRŽEB**

7.1. Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.

7.2. Proávající vystavuje účtenky dle zákona o evidenci tržeb v elektronické podobě zasílané emailem či v papírové podobě v závislosti na zvolené platební metodě a způsobu přepravy.



## **8. DÁRKOVÉ CERTIFIKÁTY**

8.1. Dárkové certifikáty jsou ceninami vydávanými prodávajícím a uplatnitelnými pouze k nákupu u prodávajícího. Kód na certifikátu slouží k technickému způsobu realizace ceniny. V případě nedokončení nákupu či odstoupení od smlouvy ve 14denní lhůtě prodávající může vygenerovat kupujícímu náhradní kód. Případným vygenerováním nového kódu nedochází ke změně ceniny.

8.2. Okamžik tržby z pohledu zákona o evidenci tržeb v případě platby dárkovým certifikátem nastává k okamžiku expedice zboží kupujícímu.



## POPRODEJNÍ PODMÍNKY

Zboží je možné vrátit do 14 dnů od doručení při dodržení následujících podmínek:

Obal je neporušený a zboží je v originálním obalu.

Šunky, šunky z plece, salámy a klobásy je možné vrátit, pokud jsou zkažené a pokud zákazník snědl méně než 15 %, to znamená, že vrácené zboží musí vážit minimálně 85 % původní hmotnosti.

### **Jak poznám, že je šunka, plec, salám nebo klobása zkažená?**

#### **a) Vůně a chuť**

Pokud výrobek voní normálně, ale má podezřelou chuť, zkontrolujte, zda jste postupovali při servírování podle návodu, který je uvedený na webových stránkách [www.jabugo.cz](http://www.jabugo.cz). U šunky a plece je důležité před podáváním pečlivě odstranit žlutý tuk a tvrdou (žlutou) kůži z povrchu, protože tyto části mohou mít hořkou či zažluklou chuť.

Pokud má zboží i přesto podezřelou chuť a vůni, máte právo ho vrátit.

#### **b) Množství tuku**

Reklamacе z důvodu velkého množství tuku nepřijímáme.

Hmotnost masa tvoří obvykle 40 % procent celkové hmotnosti v případě plece a 50 % v případě šunky. To znamená, že 60 % hmotnosti plece (v případě šunky 50 %) tvoří kost, kopyto, tvrdá kůže a žlutý tuk (který není určený k jídlu). Je důležité, aby na každém plátku byl kus tuku (cca 1 cm), který je zdrojem výrazné chuti.

Pokud chcete zboží vrátit, je nutné nám poslat fotografie znázorňující vadu, kvůli níž zboží reklamujete, abychom ji posoudili, a předešli tak případným zbytečným nákladům na dopravu.

#### **Kdo platí poštovné v případě reklamace?**

Je-li zboží závadné a zákazník ho vrací ve lhůtě 15 dnů od dodání, pak poštovné hradí provozovatel webu [iberskaSunka.cz](http://iberskaSunka.cz). Pokud zboží není poškozené, ale zákazník ho vrací z jiných důvodů, pak platí poštovné zákazník.





### **Jak probíhá vrácení peněz?**

1. Pošlete email na adresu [info@jabugo.cz](mailto:info@jabugo.cz) se všemi potřebnými informacemi: popis problému, fotografie, doklad o koupi atd.
2. Naše zákaznické oddělení reklamaci prozkoumá a emailem vám pošle informace o dalším postupu.
3. Provozovatel převezme zpět poškozenou část zboží prostřednictvím přepravní společnosti. Měli by se ujistit, že je zboží dobře zabalené, aby se předešlo případným problémům při přepravě.
4. Jakmile obdržíme poškozené zboží, kontaktujeme vás, abychom:
  - Vám vrátili peníze za poškozenou část či zkažené maso
  - Vám poslali nové zboží, v tomto případě hradí náklady na dopravu Provozovatel



## Základní informace, skladování, krájení, konzumace a povrch

Šunku nakupujeme přímo od španělských farmářů, kde si vybíráme pouze ty nejlepší kousky

**Kompletní průvodce včetně obrázků jsme pro Vás připravili zde:**  
**<http://www.jabugo.cz/clanek/tipy-rady>**

### 1) Jak šunku načnout?

- Pro načnutí je ideální umístit šunku do stojanu a použít speciální tenký nůž
- Tenký nůž je dostatečně ohebný právě pro krájení šunky
- Budete-li spotřebovávat šunku dlouho, uchyťte ji kopýtkem dolů – Tím začnete od kolene, které vysychá rychleji než ramínko nebo stehno
- Nejprve je potřeba ořezat kůži a žlutý tuk – Doporučujeme použít menší nožik
- Tuk si schovejte, až dokončíte krájení – pokryjte jím vzniklý řez – uchováte tak šunku „šťavnatou“
- Poté proveďte hluboký zářez na spěnce, který Vám poslouží při krájení plátků jako kraj řezu



## 2) Jak šunku krájet?

- Máte-li vše připraveno (viz bod 1) můžete se pustit do krájení
- Pamatujte na to, že řez se vede vždy vodorovně a nůž má klouzat směrem od těla
- Nikdy nedávejte ruku pod nůž – Hrozí pořezání
- Krájejte jemně a s jistotou
- Když nůž zajede do masa, je třeba provést zářez mírně do oblouku
- Poté čepel nože srovnejte zpět do vodorovné polohy vůči šunce a lehkým pohybem nože sem a tam ukrajujte tenoučké, nepřilíš dlouhé plátky
- Kýtu je možné využít celou – Šunku můžete libovolně otáčet
- Zbytek nakrájejte na kostičky a použijte jako dochucení u Vašich oblíbených pokrmů

## 3) Jak šunku jíst?

- Šunku je ideální konzumovat při teplotě okolo 21 stupňů celsia
- Zajistíte tak plné vyniknutí chuti
- Plátky by měly co nejtenčí
- Šunka je výtečná sama o sobě, ale můžete ji samozřejmě kombinovat s dalšími pokrmy

## 4) Povrchová plíseň

- Může se stát, že na povrchu šunky naleznete plíseň
- Jedná se o zcela přirozený jev zrání a není se čeho obávat
- Ve Španělských sušárnách naleznete šunky zcela pokryté plísní
- Věřte nám – Osobně jsme navštívili mnoho španělských sušáren - Trvalo nám, než jsme vybrali tu nejlepší, kterou Vám nyní exklusivně nabízíme
- Plíseň nejlépe odstraníte jakýmkoliv jedlým slunečnicovým nebo olivovým olejem a utěrkou
- Plíseň lze také odřezat odkrojením povrchové kůže (viz bod 1)



#### **5) Skladování šunky před nakrojením**

- Jedná se o sušené maso, které je vyráběno dle tisícileté tradice
- Díky vysušení není náročné na skladování – navíc je šunka vakuově balena
- Šunka vydrží minimálně 1 rok od zakoupení
- Před nakrojením lze skladovat kdekoliv – ideálně při teplotě 15 – 18 stupňů celsia
- Vždy doporučujeme skladování v místnostech, kde je skladováno např. pivo
- Tj. sklep, špajz, komora, zimní zahrada atd.

#### **6) Skladování šunky po nakrojení**

- Po nakrojení vydrží šunka až 3 měsíce
- Doporučujeme skladovat v chladu a temnu
- Teplota by měla být max do 15 stupňů celsia
- Lze skladovat v ledniče
- Pro zachování „šťavnatosti“ masa se doporučuje ukrojenou část pomazat tukem
- Nakrojenou část lze „přikrýt“ i tukovými odřezky, které kryjí horní část šunky (viz bod 1)

Tyto obchodní podmínky jsou platné od 1. září 2018